

مشتری گرامی گروه عازم

با سلام و احترام

شما می‌توانید از طریق ارتباط با شماره‌ی **صدای مشتری ۰۹۱۰۳۱۶۰۳۶۵** یا تماس با شرکت **۰۲۱۴۶۴۶** (داخلی ۳) و یا تکمیل و ارسال این فرم، صدای خود را به ما برسانید. ما به شکایت، به عنوان بازخورد مثبت و کمک کننده نگاه می‌کنیم و تمام تلاش خود را برای حل مناسب و سریع آن، به کار خواهیم گرفت.

با تشکر- گروه عازم

خواهشمند است موارد ستاره‌دار را الزاماً تکمیل نمایید.

تاریخ اعلام شکایت :		ساعت اعلام شکایت :	
مشخصات مشتری:		* نام مشتری :	سمت:
		* نام شکایت کننده:	* شماره همراه:
		* شماره تماس :	شهر:
		استان:	
		آدرس :	
		ایمیل:	
اطلاعات محصول خریداری شده		* نام، نوع و گرید محصول :	مقدار محصول معیوب:
		* تاریخ خرید :	
		مقدار محصول خریداری شده:	
		شماره حواله:	
		* سری ساخت :	تاریخ تولید:
			تاریخ انقضا:
طبقه بندی و شرح شکایت		طبقه بندی شکایت:	☐ ۱- حسابداری فروش و مالی ☐ ۲- کیفیت محصول ☐ ۳- ترابری و برخورد راننده حمل محصول ☐ ۴- شرایط بسته بندی ☐ ۵- روند فروش و برخورد پرسنل فروش ☐ ۶- سایر
		* شرح شکایت:	
		راه حل پیشنهادی مشتری:	
مدت زمان پیشنهادی رسیدگی به شکایت		☐ کمتر از ۵ روز	
		☐ ۵ تا ۷ روز	
		☐ بیشتر از ۷ روز	
پیوست:			